

ALGEMENE VOORWAARDEN

Privacy

Wanneer je iets bij ons bestelt hebben we gegevens van je nodig zoals naam, adres, telefoonnummer, email-adres en bankgegevens.

We delen je gegevens niet met derden.

Wel gebruiken we je gegevens om je bestelling te kunnen laten bezorgen en je op de hoogte te houden over de levering. We geven ze ook door aan de bezorgdienst die het bestelde item bij je komt leveren.

Deze persoonlijke gegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is. Wanneer er een factuur is aangemaakt bewaren we deze in ons eigen computerbestand gedurende 7 jaar, hiermee voldoen we aan de bewaarplicht van de Belastingdienst.

Retourneren

Items die via de website zijn gekocht, kunnen in principe binnen veertien dagen na ontvangst worden geretourneerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit dient dan vooraf z.s.m. per email gemeld/overlegd te worden.

Retourneren kan alleen indien het mogelijk is verpakking en product in exact dezelfde staat terug te sturen als waarin de klant het heeft ontvangen. Ook wanneer het product op maat gemaakt of aangepast is voor de klant is retourneren niet meer mogelijk.

De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Zodra Skantik de retourzending in goede orde heeft ontvangen, zal het aankoopbedrag z.s.m., doch uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen worden terugbetaald.

Het is uiteraard ook mogelijk om de producten op afspraak zelf terug te brengen. Als u kiest voor afhalen van het item of bestellen nadat u het heeft bekeken vervalt het recht van retourneren.